

| Ogni specifica i-esima è espressa in tabella indicandone: | | | | | | | |
|---|--------------------------------------|---|---------|-------------|---------|--|--|
| ID | Categoria | Requisito | MIN/PRE | PEN(€)/ INA | SI / NO | EVIDENZA OGGETTIVA (esprimere brevemente esplicitando le eventuali condizioni migliorative. Indirizzare ai documenti di offerta) | |
| 1 | componente | Il Sistema di Accoglienza Paziente offerto deve garantire: | | | | | |
| 2 | PRIMO LIVELLO | Il paziente in ingresso all'ospedale dovrà poter scegliere se effettuare l'accettazione tramite una rete di totem multimediali progettati per gestire l'accoglienza in un'ottica di multicanalità, con servizi in modalità self service, tra cui: | MIN | INA | | | |
| 3 | PRIMO LIVELLO | 1. l'accettazione amministrativa (tramite lettura NRE della ricetta elettronica) | MIN | INA | | | |
| 4 | PRIMO LIVELLO | 2. il ritiro dei referti e delle immagini | MIN | INA | | | |
| 5 | PRIMO LIVELLO | 3. il pagamento ticket dei servizi e di Pronto Soccorso | MIN | INA | | | |
| 6 | PRIMO LIVELLO | 4. prenotare le operazioni classiche tramite operatore (c.d. Sportelli), prenotando il proprio turno tramite un sistema di gestione e smaltimento delle code. | MIN | INA | | | |
| 7 | PRIMO LIVELLO | 5. Prenotazione di visite e esami a CUP | MIN | INA | | | |
| 8 | PRIMO LIVELLO | Al fine di poter provvedere a quanto descritto, il sistema dovrà essere dotato di: | MIN | INA | | | |
| 9 | PRIMO LIVELLO | · appositi totem per la gestione della modalità self service ("Totem self service") | MIN | INA | | | |
| 10 | PRIMO LIVELLO | · totem per la prenotazione del proprio turno e la distribuzione dei tagliandi di prenotazione ("Totem smaltisci coda") (le ditte hanno facoltà di proporre anche una singola tipologia di totem per entrambe le funzioni) | MIN | INA | | | |
| 11 | PRIMO LIVELLO | · display per avvisare l'utenza con il codice dei turni in corso ("Segnalatore turni") | MIN | INA | | | |
| 12 | PRIMO LIVELLO | · sistema di chiamata vocale integrato nelle quantità di minima riportate nella tabella 1 e con le caratteristiche di minima descritte nel presente capitolato e relativi allegati. | MIN | INA | | | |
| 13 | PRIMO LIVELLO | Al termine della fase di accettazione, verrà prodotto l'identificativo dell'ambulatorio e della prestazione ad uso dell'utente, comprese le eventuali indicazioni logistiche (grafiche e descrittive testuali) per raggiungere l'ambulatorio. | MIN | INA | | | |
| 14 | PRIMO LIVELLO | Dovranno essere gestite le casistiche in cui un utente abbia necessità di usufruire prestazioni presso ambulatori diversi, con opportuna gestione di code differenziate | MIN | INA | | | |
| 15 | SECONDO LIVELLO | Il paziente che ha eseguito l'accettazione di primo livello e che è in possesso della prenotazione per la visita ambulatoriale deve essere indirizzato all'ambulatorio, al quale occorre siano preventivamente trasmessi i dati del paziente ("Sistema di integrazione primo- secondo livello"), nonché le caratteristiche della prestazione prenotata. Il paziente, una volta transitato dall'accettazione centrale di primo livello, a quella ambulatoriale di secondo livello, dovrà ritrovare in essa il riferimento alla propria prenotazione, comprensiva di codice rilasciato in sede di accettazione di primo livello (self service o classica) e dei riferimenti dell'ambulatorio nel quale la prestazione verrà effettuata. | MIN | INA | | | |
| 16 | SECONDO LIVELLO | L'elenco dei codici delle persone in coda dovrà essere riassunto in display ("Segnalatore turni") a supporto della gestione degli arrivi dall'accettazione di primo livello a quella di secondo livello. | MIN | INA | | | |
| 17 | SECONDO LIVELLO | Dovrà essere gestita opportunamente la casistica di avere determinati ambulatori serviti da più di una sala di attesa (ad esempio radiologia), e vice versa, ovvero il caso delle piastre ambulatoriali nelle quali un'unica sala di attesa serve più ambulatori, anche distanti dalla stessa. Dovranno essere previsti appositi display di segnalazione. | MIN | INA | | | |
| 18 | SECONDO LIVELLO | Dovranno essere posizionati e ben visibili, nei pressi della porta di ciascun ambulatorio/sportello ("Segnalatore ambulatori/sportelli", display riportanti l'indicazione dell'ambulatorio e quella del codice del paziente in visita, o alternativamente targhe che identificano in maniera univoca gli ambulatori. Secondo quanto descritto nel parag. N.1.3 (contesto di riferimento) del capitolato tecnico, dovranno essere previsti per tutti i circa 120 ambulatori/sportelli presenti in azienda e dovranno essere completamente a carico dell'aggiudicatario | MIN | INA | | | |
| 19 | SECONDO LIVELLO | Il sistema offerto deve prevedere la funzionalità di chiamata vocale integrata. | MIN | INA | | | |
| 20 | SECONDO LIVELLO | Per quanto riguarda la radiologia, dovranno essere gestite code separate per le varie metodiche e dovrà essere prevista la possibilità di attivare la chiamata del paziente successivo da tablet, di cui dovranno essere indicate le specifiche. | MIN | | | | |
| 21 | SECONDO LIVELLO | Soluzioni che prevedano attività di self check-in e dispensazione di informazioni anche tramite strumenti di mobilità. | PRE | INA | | | |
| 22 | GESTIONE ACCOGLIENZA PRONTO SOCCORSO | In particolare, per sistema di gestione dell'accoglienza si intende un sistema in grado di: | MIN | INA | | | |
| 23 | GESTIONE ACCOGLIENZA PRONTO SOCCORSO | · Rilasciare identificativo univoco al paziente in fase di triage. Tale identificativo dovrà permettere di gestire la chiamata paziente e il monitoraggio del percorso paziente all'interno di PS. Sono da intendersi incluse in fornitura tutte le eventuali periferiche HW in grado di rilasciare gli identificativi (es. stampanti ticket) nel rispetto dei casi d'uso qualora diversi da stampanti di rete di uso comune. | MIN | INA | | | |
| 24 | GESTIONE ACCOGLIENZA PRONTO SOCCORSO | · Gestire la chiamata del paziente in attesa nel rispetto della privacy dello stesso. | MIN | INA | | | |
| 25 | GESTIONE ACCOGLIENZA PRONTO SOCCORSO | · Integrarsi con i gestionali di PS e ADT per recuperare le informazioni necessarie minimizzando la necessità di reinserimento di dati. | MIN | INA | | | |
| 26 | GESTIONE ACCOGLIENZA PRONTO SOCCORSO | · Mostrare in appositi monitor installati negli ambienti del Pronto Soccorso le informazioni utili al paziente e/o ai suoi familiari. Es. numero dei pazienti in attesa per codice, numero dei pazienti in trattamento, in OBI, ... | MIN | INA | | | |
| 27 | GESTIONE ACCOGLIENZA PRONTO SOCCORSO | · Mostrare tramite apposite App utilizzabili con smartphone/tablet le informazioni utili al paziente e/o ai suoi familiari. Es. numero dei pazienti in attesa per codice, numero dei pazienti in trattamento, in OBI, ... | MIN | INA | | | |
| 28 | GESTIONE ACCOGLIENZA PRONTO SOCCORSO | · Per i pazienti in trattamento possibilità di mostrare lo stato delle visite o degli esami (es. in corso, eseguito, ...) | PRE | INA | | | |
| 29 | GESTIONE ACCOGLIENZA PRONTO SOCCORSO | · Per ciascun paziente mostrare tramite apposite App utilizzabili con smartphone/tablet le informazioni sul percorso e sullo stato di avanzamento delle visite o degli esami (es. in corso, eseguito, ...) | MIN | INA | | | |
| 30 | GESTIONE ACCOGLIENZA PRONTO SOCCORSO | · Interfaccia grafica intuitiva e possibilità di pubblicazione dati affollamento PS nel sito web aziendale | MIN | INA | | | |
| 31 | GESTIONE ACCOGLIENZA PRONTO SOCCORSO | · Notifica a operatori in caso di potenziale overcrowding | MIN | INA | | | |
| 32 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | L'intero sistema di accoglienza dovrà essere fornito di un Software Gestionale flessibile e totalmente configurabile. Di seguito vengono elencate le caratteristiche di minima che dovrà avere: | MIN | INA | | | |
| 33 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | · Web Application multibrowser | MIN | INA | | | |
| 34 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | · Gestione centralizzata degli sportelli | MIN | INA | | | |
| 35 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | · Possibilità di esportare le liste di lavoro in fogli di calcolo/pdf | MIN | INA | | | |
| 36 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | · Possibilità di suddividere in maniera efficiente ed efficace i carichi di lavoro degli operatori | MIN | INA | | | |
| 37 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | · Possibilità di personalizzare priorità e modalità di chiamata | MIN | INA | | | |
| 38 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | Per gli sportelli presidiati da operatori dovrà essere compreso un terminale per gli operatori di sportello: | MIN | INA | | | |
| 39 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | · Accessibile via Web da qualsiasi PC nella intranet aziendale | MIN | INA | | | |
| 40 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | · Integrato a LDAP Microsoft Aziendale per garantire accesso e profilazione operatori | MIN | INA | | | |
| 41 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | · Visualizzare lo stato servizi: utenti in coda, tempi di attesa, status apparati, segnalazione congestioni, etc... | MIN | INA | | | |
| 42 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | · Funzioni di chiamata e registrazione dati paziente | MIN | INA | | | |
| 43 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | · Ri-accodamento e trasferimento paziente ad altri servizi | MIN | INA | | | |
| 44 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | Per il particolare scenario dei Laboratori Analisi dovrà permettere: | MIN | INA | | | |
| 45 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | · Accoglienza del centro prelievi a due livelli: | MIN | INA | | | |

| | | | | | | |
|-----|-----------------------------------|---|-----|-----|--|--|
| 46 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | o chiamata accettazione | MIN | INA | | |
| 47 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | o chiamata ai box prelievo | MIN | INA | | |
| 48 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | · Logiche di ri-accodamento ai box personalizzabili in base al servizio | MIN | INA | | |
| 49 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | · Gestione postazioni intermedie (es. consegna campioni, etichettatura provette) | MIN | INA | | |
| 50 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | Per gli la gestione delle attività ambulatoriali dovranno essere garantite: | MIN | INA | | |
| 51 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | · la gestione integrata a due livelli: accettazione e visita | MIN | INA | | |
| 52 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | · agende di lavoro e viste personalizzate per medico/ambulatorio | MIN | INA | | |
| 53 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | · gestione flussi complessi / visite in serie | MIN | INA | | |
| 54 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | · terminale per gli ambulatori con vista pazienti in attesa aggiornata in tempo reale e personalizzabile, funzioni di chiamata, rimessa in attesa, ri-chiamata, ri-accodamento e rimando ad altri servizi | MIN | INA | | |
| 55 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | · Invio erogazione a CUP | MIN | INA | | |
| 56 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | · Gestione di consensi e modulistica paziente tramite integrazione con: | MIN | INA | | |
| 57 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | o CUP per recupero dati anagrafici e id appuntamento | MIN | INA | | |
| 58 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | o appositi tablet per visualizzazione documenti e acquisizione di firma grafometrica | MIN | INA | | |
| 59 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | o repository per archiviazione dei documenti firmati | MIN | INA | | |
| 60 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | Per la gestione amministrativa, anche tramite il supporto del sistema di business intelligence. Dovrà essere garantita la predisposizione di un elenco puntuale: | MIN | INA | | |
| 61 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | · Degli appuntamenti CUP che erogati regolarmente | MIN | INA | | |
| 62 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | · Degli appuntamenti CUP in cui non si è presentato il paziente | MIN | INA | | |
| 63 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | · Degli appuntamenti CUP in cui risulta pendente un pagamento | MIN | INA | | |
| 64 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | · Degli appuntamenti CUP in cui risulta pendente il ritiro referto | MIN | INA | | |
| 65 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | L'intero pacchetto Software gestionale dovrà prevedere la totale integrazione con le prenotazioni/accettazioni effettuate direttamente dai totem o dalla PWA. | MIN | INA | | |
| 66 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | · agende di lavoro e viste personalizzate per medico/ambulatorio | PRE | INA | | |
| 67 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | · gestione flussi complessi / visite in serie | MIN | INA | | |
| 68 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | · terminale per gli ambulatori con vista pazienti in attesa aggiornata in tempo reale e personalizzabile, funzioni di chiamata, rimessa in attesa, ri-chiamata, ri-accodamento e rimando ad altri servizi | MIN | INA | | |
| 69 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | · Invio erogazione a CUP | MIN | INA | | |
| 70 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | L'intero pacchetto Software gestionale dovrà prevedere la totale integrazione con le prenotazioni/accettazioni effettuate direttamente dai totem o dalla PWA. | MIN | INA | | |
| 71 | SW GESTIONALE SISTEMA ACCOGLIENZA | Garantire la massima flessibilità e dinamicità in termini di chiamata paziente in base a configurazioni predefinite sulla base di priorità/n.pazienti in attesa/n. sportelli | MIN | INA | | |
| 72 | TOTEM ELIMINACODE/ACCETTAZIONE | Scocca metallica resistente ad attacchi vandalici e priva di spigoli vivi; | MIN | INA | | |
| 73 | TOTEM ELIMINACODE/ACCETTAZIONE | Struttura con superfici sanificabili; | MIN | INA | | |
| 74 | TOTEM ELIMINACODE/ACCETTAZIONE | Periferiche HW estraibili; | MIN | INA | | |
| 75 | TOTEM ELIMINACODE/ACCETTAZIONE | PC, Sistema Operativo e SW; | MIN | INA | | |
| 76 | TOTEM ELIMINACODE/ACCETTAZIONE | Monitor touch screen > 12"; | MIN | INA | | |
| 77 | TOTEM ELIMINACODE/ACCETTAZIONE | Altoparlanti integrati; | MIN | INA | | |
| 78 | TOTEM ELIMINACODE/ACCETTAZIONE | Accessibile secondo le norme per utenti con disabilità (es. ADA, UNI EN ISO 9999:2017...) | MIN | INA | | |
| 79 | TOTEM ELIMINACODE/ACCETTAZIONE | Certificazione CE | MIN | INA | | |
| 80 | TOTEM ELIMINACODE/ACCETTAZIONE | Stampante termica con risoluzione 300 dpi. | MIN | INA | | |
| 81 | TOTEM ELIMINACODE/ACCETTAZIONE | Lettore Barcode | MIN | INA | | |
| 82 | TOTEM ELIMINACODE/ACCETTAZIONE | Lettore di Tessere (CNS, TS, TEAM, CF, etc.) | MIN | INA | | |
| 83 | TOTEM ELIMINACODE/ACCETTAZIONE | Interfaccia multilingua e funzioni di assistive per utenti con disabilità | MIN | INA | | |
| 84 | TOTEM ELIMINACODE/ACCETTAZIONE | Per i totem eliminacode sono richieste le seguenti funzioni di minima attive h24 e attivabili in toto o in parte a seconda della collocazione del totem: | MIN | INA | | |
| 85 | TOTEM ELIMINACODE/ACCETTAZIONE | · Prenotazione servizi aziendali (es. sportelli, centro prelievi, etc..) | MIN | INA | | |
| 86 | TOTEM ELIMINACODE/ACCETTAZIONE | · Stampa Ticket eliminacode sportelli o centro prelievi | MIN | INA | | |
| 87 | TOTEM ELIMINACODE/ACCETTAZIONE | · Lettura NRE/Tessere per self accettazione | MIN | INA | | |
| 88 | TOTEM ELIMINACODE/ACCETTAZIONE | · Stampa promemoria, numeri chiamata, ticket e moduli personalizzabili | MIN | INA | | |
| 89 | TOTEM MULTIFUNZIONE | Scocca metallica resistente ad attacchi vandalici e priva di spigoli vivi; | MIN | INA | | |
| 90 | TOTEM MULTIFUNZIONE | Struttura con superfici sanificabili; | MIN | INA | | |
| 91 | TOTEM MULTIFUNZIONE | Periferiche HW estraibili; | MIN | INA | | |
| 92 | TOTEM MULTIFUNZIONE | PC, Sistema Operativo e SW; | MIN | INA | | |
| 93 | TOTEM MULTIFUNZIONE | Monitor touch screen >19"; | MIN | INA | | |
| 94 | TOTEM MULTIFUNZIONE | Altoparlanti integrati; | MIN | INA | | |
| 95 | TOTEM MULTIFUNZIONE | Accessibile secondo le norme per utenti con disabilità (es. ADA, UNI EN ISO 9999:2017...); | MIN | INA | | |
| 96 | TOTEM MULTIFUNZIONE | Lettore di Tessere (CNS, TS, TEAM, CF, etc.) | MIN | INA | | |
| 97 | TOTEM MULTIFUNZIONE | Kit POS | MIN | INA | | |
| 98 | TOTEM MULTIFUNZIONE | Accettatore di banconote | PRE | | | |
| 99 | TOTEM MULTIFUNZIONE | Accettatore di monete | PRE | | | |
| 100 | TOTEM MULTIFUNZIONE | Dispensatore di banconote | PRE | | | |
| 101 | TOTEM MULTIFUNZIONE | Dispensatore di monete | PRE | | | |
| 102 | TOTEM MULTIFUNZIONE | Lettore di Codici a Barre/ Qrcode configurabile e compatibile con standard sanitari e con i principali standard presenti sul mercato; | MIN | INA | | |
| 103 | TOTEM MULTIFUNZIONE | Stampante termica con risoluzione 300 dpi; | MIN | INA | | |
| 104 | TOTEM MULTIFUNZIONE | Stampante laser formato A4 per stampa referti e documenti in genere; | MIN | INA | | |
| 105 | TOTEM MULTIFUNZIONE | Presa USB 3.0 per archiviazione documenti e immagini | MIN | INA | | |
| 106 | TOTEM MULTIFUNZIONE | Interfaccia multilingua e funzioni di assistive per utenti con disabilità | MIN | INA | | |
| 107 | TOTEM MULTIFUNZIONE | Per i totem multifunzione sono richieste le seguenti funzioni di minima attive h24: | MIN | INA | | |
| 108 | TOTEM MULTIFUNZIONE | · Prenotazione servizi aziendali (es. sportelli, centro prelievi, etc..) | MIN | INA | | |

| | | | | | | |
|-----|---------------------------|---|-----|-----|--|--|
| 109 | TOTEM MULTIFUNZIONE | · Pagamento Ticket CUP e Pronto Soccorso | MIN | INA | | |
| 110 | TOTEM MULTIFUNZIONE | · Ritiro referti e verbali PS (previa verifica pagamento) | MIN | INA | | |
| 111 | TOTEM MULTIFUNZIONE | · Ritiro Immagini Radiologiche | MIN | INA | | |
| 112 | TOTEM MULTIFUNZIONE | · Lettura NRE/Tessere per self accettazione | MIN | INA | | |
| 113 | TOTEM MULTIFUNZIONE | · Stampa promemoria, numeri chiamata, ticket e moduli personalizzabili | MIN | INA | | |
| 114 | MONITOR SALA ATTESA | Monitor full hd ≥43" con mini pc connesso alla rete dati cablata completi di altoparlanti integrati disposti orizzontalmente o verticalmente | MIN | INA | | |
| 115 | MONITOR SALA ATTESA | Staffe, supporti Vesa, montaggio e installazione inclusi | MIN | INA | | |
| 116 | TERMINALI CHIAMATA | Chiamata digitale o analogica senza supporto di PC | MIN | INA | | |
| 117 | TERMINALI CHIAMATA | Semplice utilizzo, installazione e manutenzione | MIN | INA | | |
| 118 | TABLET FRIMA GRAFOMETRICA | Dovranno essere previsti in fornitura tablet per acquisizione di firma grafometrica (in configurazione Firma Elettronica Avanzata) al fine di garantire tramite gli stessi: | MIN | INA | | |
| 119 | TABLET FRIMA GRAFOMETRICA | · La visualizzazione ed eventuale compilazione dei documenti | MIN | INA | | |
| 120 | TABLET FRIMA GRAFOMETRICA | · La firma Elettronica Avanzata dei documenti | MIN | INA | | |
| 121 | TABLET FRIMA GRAFOMETRICA | I tablet dovranno essere di configurazione pari o equivalente al modello WACOM DTU-1141B, ed in particolare con le seguenti caratteristiche: | MIN | INA | | |
| 122 | TABLET FRIMA GRAFOMETRICA | Pannello LCD a colori da 10,1" con risoluzione Full HD (1920x1080) per visualizzare e firmare documenti a grandezza naturale | MIN | INA | | |
| 123 | TABLET FRIMA GRAFOMETRICA | Supporto per 6 diverse risoluzioni, da 800x600 a 1920x1080 | MIN | INA | | |
| 124 | TABLET FRIMA GRAFOMETRICA | Penna priva di batteria con elevati livelli di sensibilità alla pressione per un'agevole firma e scrittura | MIN | INA | | |
| 125 | TABLET FRIMA GRAFOMETRICA | Avanzatissima modalità di cifratura RSA/AES per effettuare transazioni protette | MIN | INA | | |
| 126 | TABLET FRIMA GRAFOMETRICA | alimentazione tramite un unico cavo USB per ridurre l'ingombro negli ambienti di lavoro | MIN | INA | | |
| 127 | TABLET FRIMA GRAFOMETRICA | Superficie opaca in vetro temperato per garantire una elevata durabilità e una più facile visualizzazione nelle diverse condizioni di illuminazione, offrendo inoltre una sensazione simile a quella della scrittura su carta | MIN | INA | | |
| 128 | TABLET FRIMA GRAFOMETRICA | sistema di montaggio VESA consente l'utilizzo di qualsiasi braccio o supporto di montaggio di terzi | MIN | INA | | |
| 129 | CASI D'USO | Rispetto dei casi d'uso descritti in allegato 5 | MIN | INA | | |
| 130 | CASI D'USO | Migliorie ai casi d'uso | PRE | | | |
| 131 | | Progressive Web App (PWA) | | | | |
| 132 | PWA | Per l'oggetto specifico dell'appalto si rende necessario mettere a disposizione dell'utenza una Progressive Web App utilizzabile, tramite un'unica interfaccia: | MIN | INA | | |
| 133 | PWA | 1. "PRENOTA SPORTELLO" al fine di effettuare il "booking" dell'appuntamento in modo da evitare assembramenti ed ottimizzare gli accessi agli sportelli (es. SPORTELLO PRENOTAZIONE CUP, SPORTELLO CUP CASA, SPORTELLO RITIRO REFERTI, etc...); | MIN | INA | | |
| 134 | PWA | 2. "PRENOTA CENTRO PRELIEVI": per prenotare appuntamento per prestazioni di laboratorio analisi | MIN | INA | | |
| 135 | PWA | 3. "MONITORAGGIO PRONTO SOCCORSO": con le seguenti sub-funzioni: | MIN | INA | | |
| 136 | PWA | a. "STATO CONGESTIONE PS": al fine di monitorare i tempi di attesa del Pronto Soccorso | MIN | INA | | |
| 137 | PWA | b. "STATO AVANZAMENTO FAMILIARE": monitorare da remoto lo stato di avanzamento di familiari all'interno del pronto soccorso | MIN | INA | | |
| 138 | PWA | 4. "RITIRO REFERTI ONLINE": per consultare e scaricare online referti e immagini diagnostiche | MIN | INA | | |
| 139 | PWA | 5. "PRENOTA CUP ONLINE": per prenotare da CUP | MIN | INA | | |
| 140 | PWA | 6. "PAGAMENTO TICKET ONLINE": per pagare i ticket | MIN | INA | | |
| 141 | PWA | 7. Possibilità di personalizzazione "ad hoc" per estensioni future illimitate | MIN | INA | | |
| 142 | PWA | Le sopracitate funzioni potranno avvenire interamente all'interno della PWA o potranno essere dal suo interno richiamabili da altre interfacce. | MIN | INA | | |
| 143 | PWA | A livello di funzioni di minima della PWA si elencano le seguenti: | MIN | INA | | |
| 144 | PWA | 1. Richiamabile dal sito web aziendale (con dominio es. https://servizionline.ospedalimarchenord.it) ed eventualmente installabile su dispositivi mobile | MIN | INA | | |
| 145 | PWA | 2. Creazione e configurazione sportelli illimitata ed a carico del concorrente con possibilità agevole di creazione e configurazione anche del personale interno all'A.O. opportunamente formato qualora necessario. | MIN | INA | | |
| 146 | PWA | 3. Possibilità di booking di un numero limitato/giorno di appuntamenti per utenti | MIN | INA | | |
| 147 | PWA | 4. Possibilità di cancellazione/modifica appuntamento | MIN | INA | | |
| 148 | PWA | 5. Invio di conferma di prenotazione tramite mail/sms | MIN | INA | | |
| 149 | PWA | 6. Medesime funzioni di booking integrate e presenti nei sistemi di Primo e Secondo Livello | MIN | INA | | |
| 150 | PWA | 7. Analisi stato congestione Pronto Soccorso tramite dashboard dedicate | MIN | INA | | |
| 151 | PWA | 8. Verifica stato di avanzamento familiari all'interno del PS tramite associazione paziente a codice identificativo episodio univocamente rilasciato | MIN | INA | | |
| 152 | PWA | 9. Differenti livelli di registrazione utente: | MIN | INA | | |
| 153 | PWA | a. CF obbligatorio in fase di registrazione e conferma registrazione tramite mail/sms per accesso alle funzioni base quali ad esempio: | MIN | INA | | |
| 154 | PWA | i. PRENOTA SPORTELLO | MIN | INA | | |
| 155 | PWA | ii. PRENOTA CENTRO PRELIEVI | MIN | INA | | |
| 156 | PWA | iii. STATO CONGESTIONE PS booking appuntamenti e analisi stato congestione PS | MIN | INA | | |
| 157 | PWA | b. con inserimento di "codice episodio" in aggiunta al punto precedente per la funzione STATO AVANZAMENTO FAMILIARE in Pronto Soccorso | MIN | INA | | |
| 158 | PWA | c. tramite autenticazione a due fattori conforme alla normativa vigente e tramite SPID/Cohesion per accesso a funzioni avanzate quali ad esempio: | MIN | INA | | |
| 159 | PWA | i. RITIRO REFERTI ONLINE | MIN | INA | | |
| 160 | PWA | ii. PRENOTA CUP ONLINE | MIN | INA | | |
| 161 | PWA | iii. PAGAMENTO TICKET ONLINE | MIN | INA | | |
| 162 | PWA | 10. Funzione di prenotazione per conto di altri per Contact Center Aziendale o per chi fa le veci del paziente | MIN | INA | | |
| 163 | PWA | 11. Eventuale Registrazione del consenso utente | MIN | INA | | |
| 164 | PWA | 12. Integrazione tramite API al sistema di videoconferenza aziendale per programmazione ed esecuzione televisite | MIN | INA | | |
| 165 | PWA | 13. Verifica pagamento prestazioni | MIN | INA | | |
| 166 | PWA | 14. Integrazione tramite chiamata di contesto a CUP e MPay/PagoPA | MIN | INA | | |
| 167 | PWA | 15. Broker SMS integrabile con piattaforme di messaggistica | MIN | INA | | |
| 168 | PWA | <u>16. Fornita in modalità SaaS e qualificata (o in corso di qualificazione) su Marketplace AGID https://cloud.italia.it/marketplace/show/ali?searchCategory=SaaS. NOTA: il possesso della qualificazione è da intendersi come obbligatorio in fase di aggiudicazione e non di partecipazione come definito dal punto 1.c della DETERMINAZIONE AGID N. 419/2020.</u> | MIN | INA | | |
| 169 | PWA | 17. Tutti gli oneri di sicurezza a carico del concorrente | MIN | INA | | |
| 170 | PWA | 18. Permettere prenotazioni ripetitive nel tempo | MIN | INA | | |

| | | | | | | |
|-----|-------------------------------|--|-----|-----|--|--|
| 171 | CASI D'USO | Rispetto dei casi d'uso descritti in allegato 5 | MIN | INA | | |
| 172 | CASI D'USO | Migliorie ai casi d'uso | PRE | | | |
| 173 | | Sistema di Analisi dei dati (Business Intelligence): | | | | |
| 174 | SISTEMA DI ANALISI DATI | Dovrà essere fornito un sistema di Business Intelligence che dovrà garantire: | MIN | INA | | |
| 175 | SISTEMA DI ANALISI DATI | - Funzionamento in modalità standalone e interfacciabile ad altri database aziendali per il monitoraggio dei flussi, degli accessi e dell'appropriatezza dell'offerta aziendale | MIN | INA | | |
| 176 | SISTEMA DI ANALISI DATI | - L'aumento delle informazioni a supporto della cura per il paziente. | MIN | INA | | |
| 177 | SISTEMA DI ANALISI DATI | - Il miglioramento della qualità percepita ed effettivamente erogata del servizio offerto. | MIN | INA | | |
| 178 | SISTEMA DI ANALISI DATI | - La creazione di una cultura aziendale che considera gli strumenti di BI come unica fonte informativa dalla quale recuperare dati ufficiali e aggiornati a tutti i livelli di analisi. | MIN | INA | | |
| 179 | SISTEMA DI ANALISI DATI | - L'analisi della domanda e dell'offerta; | MIN | INA | | |
| 180 | SISTEMA DI ANALISI DATI | Dovranno in ogni caso essere esposte nei database, apposite viste concordate con la committenza, per poter essere eventualmente richiamate da altri sistemi BI/DWH Aziendali. | MIN | INA | | |
| 181 | | Integrazione con sistemi esistenti | | | | |
| 182 | INTERGAZIONE | Le specifiche tecniche di ciascuna integrazione dovranno essere concordate con le ditte fornitrici indicate nel presente documento. Si precisa che il costo delle attività lato fornitore terzo sarà a carico della stazione appaltante. | MIN | INA | | |
| 183 | INTERGAZIONE | - Cup regionale: sistema fornito dalla ditta GPI Spa. | MIN | INA | | |
| 184 | INTERGAZIONE | - Cartelle Ambulatoriali: fornite dalle ditte Exprivia SPA e Dedalus SPA | MIN | INA | | |
| 185 | INTERGAZIONE | - Laboratorio Analisi: Fornito dalla ditta SCS Computers SRL | MIN | INA | | |
| 186 | INTERGAZIONE | - ADT/PS: Fornito dalla ditta SCS Computers SRL | MIN | INA | | |
| 187 | INTERGAZIONE | - Repository Clinico e PACS: fornito dalla ditta Exprivia SPA | MIN | INA | | |
| 188 | | Server alle condizioni previste nel capitolato: | | | | |
| 189 | SERVER | Fornitura di Server con caratteristiche sufficienti ad ospitare tutte le applicazioni fornite incluse eventuali licenze OS e DB | MIN | INA | | |
| 190 | SERVER | Utilizzo dell'infrastruttura di virtualizzazione VMWare dell'AORMN | PRE | | | |
| 191 | SERVER | Fornitura di servizi in Cloud tutto incluso (PaaS + SaaS) per l'intera durata contrattuale e qualificata (o in corso di qualificazione) su Marketplace AGID https://cloud.italia.it/marketplace/show/all?searchCategory=SaaS . NOTA: il possesso della qualificazione è da intendersi come obbligatorio in fase di aggiudicazione e non di partecipazione come definito dal punto 1.c della DETERMINAZIONE AGID N. 419/2020 | PRE | | | |
| 192 | | Dovranno essere forniti a corpo servizi di installazione, configurazione e messa in produzione del sistema inclusi: | | | | |
| 193 | SERVIZI | Attività di Consegna | MIN | INA | | |
| 194 | SERVIZI | Attività di Consimento Dati | MIN | INA | | |
| 195 | SERVIZI | Attività di Popolamento delle Tabelle di Base | MIN | INA | | |
| 196 | SERVIZI | Attività per identificare il dettaglio di tutti i sistemi/processi/procedure identificare presenti in azienda e funzionale alla corretta configurazione dei sistemi offerti | MIN | INA | | |
| 197 | SERVIZI | Attività di realizzazione e configurazione delle interfacce | MIN | INA | | |
| 198 | SERVIZI | Attività di staging in ambiente di test | MIN | INA | | |
| 199 | SERVIZI | Attività di configurazione, personalizzazione e fine tuning del sistema | MIN | INA | | |
| 200 | SERVIZI | Attività di deployment e messa in produzione del sistema | MIN | INA | | |
| 201 | SERVIZI | Eventuali altri servizi a corpo funzionali alla realizzazione della presente linea di progetto e coerenti al progetto generale | MIN | INA | | |
| 202 | SERVIZI | La ditta aggiudicataria dovrà obbligatoriamente consegnare componenti aggiornate all'ultima release disponibile all'atto della consegna | MIN | INA | | |
| 203 | | L'intera fornitura dovrà essere corredata dalla manualistica in italiano relativamente a: | | | | |
| 204 | SOSTENIBILITA' E SCALABILITA' | manuale utente per ciascun componente hardware e/o software | MIN | INA | | |
| 205 | | Dovranno essere forniti a corpo e a canone i servizi seconco quanto descritto nel capitolato: | | | | |
| 206 | SERVIZI | Servizi di formazione | MIN | INA | | |
| 207 | SERVIZI | Servizi di Assistenza Tecnica Full Risk (manutenzione preventiva, correttiva, adeguativa, supporto utenti, risk management, back-up e disaster recovery) con monitoraggio dei sistemi ed attivazione e gestione di Help Desk/Contact Point | MIN | INA | | |
| 208 | SERVIZI | Servizi di manutenzione straordinaria (manutenzione evolutiva) | MIN | INA | | |
| 209 | SERVIZI | Dovrà essere prevista la possibilità di effettuare interventi sia da remoto che on-site presso gli utenti nonché presso altre sedi di proprietà/gestione delle aziende Committenti. | MIN | INA | | |
| 210 | SERVIZI | Il servizio di Help Desk/Contact Point deve essere attivo IN TUTTI I GIORNI FERIALE e dovrà essere erogato utilizzando: | MIN | INA | | |
| 211 | SERVIZI | un numero telefonico presidiato nei giorni feriali - 8:00-17:00 | MIN | INA | | |
| 212 | SERVIZI | un numero di fax attivo H24, 7 giorni su 7; | MIN | INA | | |
| 213 | SERVIZI | un indirizzo di posta elettronica H24, 7 giorni su 7; | MIN | INA | | |
| 214 | SERVIZI | Incidenza percentuale su base annuale del Servizio di Assistenza Tecnica Full Risk <=10% | MIN | INA | | |
| 215 | SERVIZI | Responsabile della fornitura Per tutta la durata del contratto | MIN | INA | | |
| 216 | SERVIZI | Rispetto dei SLA previsti in capitolato | MIN | INA | | |